

רוצה  
אותך  
יותר?

## הבטחות, הבטחות

ייצוגית ב־577 מיליון שקל  
נגד לאומי: לא קיים הבטחה  
להטבה על הפקדה באינטרנט

לפני 5 שנים, יצא בנק לאומי במבצע הטבות בריבית למפקדים כספים לפיקדונות באמצעות האינטרנט. "הפקד לפיקדון באמצעות האינטרנט ותקבל ברוס בריבית", "למפקדים בערוץ האינטרנט ניתנת הטבה בריבית של 1.25%", בישרו הפרסומים שהבטיחו "בושס" בריבית למי שיפיקד לכמה סוגי פיקדונות. פלג מלמד, לקוח הבנק, נענה למבצע ובשנתיים האחרונות ביצע דרך האינטרנט 10 הפקדות של סכומים שבין 1,500 ל־35 אלף שקל. במקביל, הפקיד ארבעה סכומים באמצעות סניף הבנק. בתביעה שהגיש אמש לבית המשפט המחוזי בת"א, באמצעות עו"ד יעקב דוידוביץ ממשדד חיל, דורון, דוידוביץ ועוה"ד ליאור להב ורעות בן־זאב ממשדד כצנלסון להב ושות', בה ביקש להכיר בייצוגית, טוען מלמד כי "הבטחות לחוד ומעשים לחוד, שכן הבנק הפר באופן בוטה, במכוון וביודעין את הבטחותיו ומציגו, לאחר שמעולם לא סיפק ללקוחותיו את ההטבה המיוחלת". "בחינה השוואתית של ההפקדות

צילום: יוסי זילנר

leumi

בערוץ הרגיל תגלה, כי נמנע ממנו שיעור ההטבה המובטח בריבית בגין הפקדותיו באמצעות האינטרנט, וזאת על אף פרסומיו ומציגו המפורשים של הבנק". מלמד גייס לעזרתו מומחה חשבונאי - רו"ח וכלכלן יצחק בן־עוזי, שערך טבלה המשווה את ההפקדות באינטרנט עם ההפקדות הרגילות, ומצא כי ממלמד נמנעה הטבה של 172 שקל. עוה"ד דוידוביץ', להב ובן־זאב טוענים, כי ההטבה נמנעה מכלל לקוחות הבנק שהפקידו באינטרנט. מומחה מטעמו אמד את הנזק בהסתמך על פרסומי המחלקה המוניטרית של בנק ישראל, אודות תיק הנכסים הכספיים שבידי הציבור לשנת 2004. לפי הנתונים, מאוגוסט 2002 ועד סוף 2004, 30% מכלל הפק"מים הופקדו בבנק לאומי והסתכמו בכ־160 מיליארד שקל. 50 מיליארד מתוכם הופקדו באמצעות האינטרנט. חישוב ריבית הבנוס בסך 1.25%, שאמורים היו הלקוחות לקבל בגין הפקדותיהם, עומד לפיכך על כ־577 מיליון שקל. "הטעיה מכוונת זו", נטען בתביעה, "הגיבה לבנק רווחים נאים ושלא כדין על חשבון ציבור לקוחותיו, כאשר הבנק הסתמך, בחוסר תום־לב מובהק, על חוסר יכולתו של הלקוח לאמוד במדויק את שיעור הנזק הגרם לו, עקב אי־קבלת ההטבה המובטחת. חישוב סכום הנזק דורש פנייה לאיש מקצוע מומחה בתחום הפיננסי, כאשר סביר כי הלקוח הממוצע לא יידע לעשותו". הבנק, מוסיף מלמד, "פרסם מצגים כוזבים, מוטעים ומטעים, אשר גרמו ללקוחותיו לעשות שימוש בערוץ האינטרנט על־דק הבטחות שזוא להטבות, אשר לא קויימו בפועל". טרם הוגש כתב הגנה (ת.א. 1795/05).

• נועם שרביט